



# the PIPELINE

VERANO 2023



## CALENDARIO

### Reuniones Públicas

- Reuniones De Mesa
- Lunes @ 6 p.m.
- 12 y 26 de junio
- 10 y 24 de julio
- 14 y 28 de agosto

Oficina principal de PCD  
2029 Avenida Este Q

### Evento

- Taller de uso inteligente del agua: personalice su jardín
- martes, 26 de septiembre @ 5-6 p. m.
- Oficina principal de PWD  
2029 Avenida Este Q

### Cierre de PWD

- Cuatro de Julio
- martes, 4 de julio

## Se Eliminan las Restricciones en Medio de la Asignación del 100% Del Agua por Parte del Estado

Después de dos años de regulaciones estrictas de sequía debido a una histórica escasez de agua en todo el estado, a los clientes del Distrito de Agua de Palmdale (PWD) ya no se les pide o exige que conserven el agua. Las lluvias y nevadas épicas de este invierno y primavera han puesto fin a la sequía y proporcionarán agua suficiente para el suministro de los clientes para el año.

*(Continúa en la página 2)*

(Continuación de la página 1)

“Nos complace poner fin a la Regulación de Emergencia por Sequía y a la fase voluntaria de nuestro Plan de Contingencia por Escasez de Agua”, ha declarado el Director General de PWD, Dennis D. LaMoreaux. “Durante dos largos años, nuestros clientes han trabajado duro para ayudarnos a conservar el agua siguiendo las estrictas directrices. Agradecemos todo el esfuerzo. Es estupendo tener por fin un año en el que todo el mundo pueda relajarse un poco.”

El mes pasado, la mesa Directiva de PWD votó a favor de eliminar todas las restricciones de emergencia por sequía, que comenzaron en 2021 como una fase voluntaria. Se convirtió en obligatorio el 20% de conservación un año después y volvió a ser voluntario el pasado mes de marzo. En abril, el Departamento de Recursos Hídricos informó a sus 29 Contratistas Estatales de Agua, incluyendo PWD, que recibirían el 100% de la asignación de agua para el año.

Es la primera vez en 17 años que la asignación anual del Proyecto Estatal de Agua (SWP) alcanza la cantidad total, que para PWD es de 21.300 acres-pies (AF), o 6.800 millones de galones, de agua. Anualmente, PWD necesita unos 20.000 AF de agua para satisfacer las necesidades de sus 126.000 clientes. El embalse de Little Rock está lleno de agua procedente de la lluvia y el deshielo de las montañas de San Gabriel. Desde enero, el agua del embalse fluye a través de la acequia Palmdale, de 8,5 millas, hasta el lago Palmdale, donde se almacena antes de entrar a la planta de tratamiento de agua Leslie O. Carter.

Aparte de satisfacer las necesidades de los clientes, el suministro de agua de este año permitirá al Distrito también almacenar agua en el Valle del Antílope, cumplir los acuerdos de transferencia de agua, crear nuevos acuerdos para el futuro y almacenar al menos 5.000 AF para 2024.

“Tenemos suficiente agua para este año y tendremos una buena cantidad de remanente”, dijo la Supervisora de Recursos y Análisis Claudia Bolaños. “Sin embargo, pedimos a todos que sigan pensando en la conservación y el uso prudente del agua”.

Aunque las restricciones de emergencia por sequía han terminado, la Política de Desperdicio de Agua del Distrito siempre está en vigor. Entre ellas se incluye la prohibición de regar el paisaje exterior en las 48 horas siguientes a una precipitación mensurable y de lavar el coche sin una boquilla de manguera de cierre automático. Para consultar la lista completa de las 11 restricciones de la Política de derroche de agua, visite [www.palmdalewater.org](http://www.palmdalewater.org).



### PWD PRIMERO EN EL ESTADO EN UTILIZAR NUEVA TECNOLOGÍA PARA ELIMINAR EL CARBONO Y LOS DESECHOS DE SALMUERA

La planta de demostración de Pure Water Antelope Valley será la primera planta avanzada de tratamiento de agua de California que utilizará tecnología punta de aire directo para eliminar el carbono de la solución salobre.

“El despliegue con éxito de este primer tipo de tecnología supondrá una gran oportunidad para ahorrar dinero a los contribuyentes y nos permitirá generar casi la totalidad de los 5.325 acres-pies de agua reciclada que tenemos permitidos”, dijo el director de ingeniería de PWD, Scott Rogers.

La tecnología será instalada y sufragada por Capture6, una sociedad de utilidad pública, en la instalación de demostración que servirá de centro de pruebas para tratar el agua reciclada. Stantec está diseñando el proyecto.



## TALLER DE MANEJO DEL AGUA: PERSONALIZA TÚ JARDÍN

Únase a Brad Hayes de Greenbee Landscaping mientras comparte sus ideas sobre varios materiales y ideas de jardinería para darle vida a su jardín.



**ORADOR INVITADO:**  
**BRAD HAYES**  
**GREENBEE LANDSCAPING**

**Especialista en paisaje desértico,**  
**profesor y propietario de Greenbee**

**26 DE SEPTIEMBRE DE 2023**  
**5-6 P. M.**  
**OFICINA PRINCIPAL DE PWD**  
**2029 E. AVENUE Q**

**TODOS LOS ASISTENTES**  
**PARTICIPARÁN EN UNA RIFA**  
**DE UNA PLANTA NATIVA DE**  
**GREENBEE.**

La asistencia será limitada y es necesario registrarse. Para registrarse, escanee el código QR a continuación o visite <https://bit.ly/WATERWISESEPT26>.



# ATENCIÓN AL CLIENTE



¡Pregunte a la Supervisora de Atención al Cliente Tara Rosati!

P: He recibido llamadas de números desconocidos solicitando el pago de mi factura de PWD. ¿Es una estafa?

**1** R: Sí, es una estafa. PWD no llama a los clientes para solicitar el pago. Nuestro personal de campo tampoco cobra.

P: He visto que la caja de mi medidor esta rota. ¿Puede repararla PWD?

**2** R: Si la caja de su medidor está rota, llame a Atención al Cliente al 661-947-4111 o visite nuestra oficina principal en 2029 East Avenue Q.

P: Tengo más de cuatro personas viviendo en mi casa, pero mi factura dice que tengo cuatro. ¿Qué puedo hacer?

**3** R: La asignación del presupuesto de agua para interiores se calcula para un hogar de cuatro personas. Los clientes pueden recibir 55 galones adicionales al día por cada persona añadida. Visite nuestra página web en [www.palmdalewater.org](http://www.palmdalewater.org) para solicitar un aumento de la asignación de agua.

## Cronología de Facturación de PWD



### Informe de confianza del consumidor de personas con discapacidad (Resultados 2022) Disponible en línea a partir del 1 de julio de 2023

**Este aviso contiene instrucciones para que usted obtenga información importante sobre su agua potable.**

El Distrito de Agua de Palmdale proporciona el Informe de Confianza del Consumidor para informar a los clientes sobre la calidad de nuestra agua. Nos enorgullece informar que nuestra agua cumplió o superó todos los estándares de agua potable federales y estatales en 2022.

Puede descargar el informe utilizando el enlace y escaneando el código QR que se proporciona a continuación, o puede solicitar que se le envíe por correo una copia impresa del informe llamando a PWD al 661-947-4111.

[https://www.palmdalewater.org/wp-content/uploads/2023/04/2022\\_CCR.pdf](https://www.palmdalewater.org/wp-content/uploads/2023/04/2022_CCR.pdf)



Atención, propietarios, empresas, escuelas y otros grupos, compartan esta información con inquilinos, estudiantes y otros usuarios de agua en su ubicación que no sean clientes directamente facturados por Palmdale Water District.

# Reembolso Comercial



Solicite el Programa de Conversión de Jardines Sabios del Agua. Los clientes comerciales pueden recibir hasta \$2 por pie cuadrado de conversión. Para más información, comuníquese con la Especialista en Eficiencia en el Uso del Agua María Avelar al 661-947-4111 ext. 1001.

¡Felicitaciones a los graduados de la Academia de Embajadores del Agua 2023!



Si estás interesado en la Academia de Embajadores del Agua 2024, contacta a la Especialista en Asuntos Públicos Michelle Trejo al 661-947-4111 ext. 5944.

\*Ad facilitado por la ciudad de Palmdale.



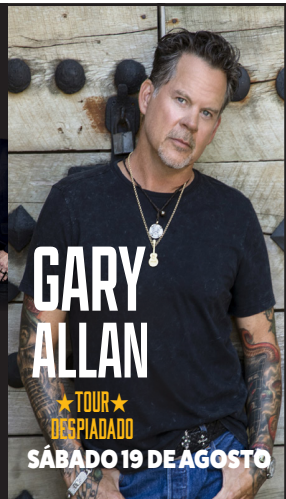
## CONTÁCTENOS

ATENCIÓN AL CLIENTE: 661-947-4111  
 LÍNEA DE EMERGENCIA: 661-947-4114  
 FAX: 661-947-8604  
 EFICIENCIA EN EL USO DEL AGUA:  
 661-947-4111 EXT. 5002

PAGUE SU FACTURA POR TELÉFONO 24 HORAS AL DÍA, 7 DÍAS A LA SEMANA:  
 855-498-9969  
 PAGUE EN LÍNEA:  
 PALMDALEWATER.ORG

PAGUE CERCA DE MI: PAGUE EN EFECTIVO EN CUALQUIER 7-ELEVEN O FAMILY DOLLAR CON SU ESTADO DE CUENTA PWD.

2029 EAST AVENUE Q  
 PALMDALE, CA 93550



palmdale  
amphitheater

www.PalmdaleAmphitheater.com



### Mesa Directiva

**Scott Kellerman**, División 1  
**Don Wilson**, División 2  
**Gloria Dizmag**, División 3  
**Kathy Mac Laren-Gomez**, División 4  
**Vincent Dino**, División 5

### Equipo Ejecutivo

**Dennis D. LaMoreaux**  
 Director General/CEO  
**Adam Ly**  
 Director General Adjunto  
**Dennis Hoffmeyer**  
 Director Financiero/CFO

The Pipeline es publicado por Departamento de Asuntos Públicos del Distrito de Agua de Palmdale.

**EDITORA/REDACTORA**  
 Judy Shay, Directora de Asuntos Públicos

**DISEÑADORA/REDACTORA**  
 Michelle Trejo, Especialista en Asuntos Públicos

### Nuestra Misión

Desde 1918, el Distrito de Aguas de Palmdale ha suministrado agua de alta calidad a un coste razonable. Nos enorgullecemos de ofrecer una excelente atención al cliente; defender los problemas locales relacionados con el agua que ayudan a nuestros residentes; educar a la comunidad sobre la eficiencia en el uso del agua; y liderar nuestra región en la investigación e implementación de tecnologías emergentes que aumentan la eficiencia operativa.

